

Beleidsplan TC Animo 2014 - 2019

“De Toekomst van een Honderdjarige”



Inhoudsopgave

Inhoud

1. Inleiding	4
2. TC Animo	5
2.1 Visie	5
2.2 Missie.....	5
2.3 TC Animo op dit moment	5
2.4 Organisatiestructuur	8
2.5 Demografie van TC Animo.....	9
3. Analyse van de vereniging.....	10
4. Doelstellingen.....	11
4.1 Overzicht doelstellingen.....	11
4.1.1. Primaire doelstellingen	11
4.1.2. Secundaire doelstellingen	11
4.2 Uitwerken van de doelstellingen.....	11
4.2.1 Banen en park.....	11
4.2.2 Verlichting banen	13
4.2.3 Clubhuis.....	13
4.2.4 Leden	13
4.2.5 Financiën	14
4.2.6 Tennisontwikkeling.....	15
4.2.7 Doelgroepenbeleid	16
4.2.8 Duurzaamheid	16
4.2.9 Samenwerking.....	16
4.2.10 100 jarig jubileum TC Animo 2017	17
5. Activiteiten	18
5.1 Banen en Park.....	18
5.2 Verlichting Banen	18
5.3 Clubhuis	18
5.4 Leden	18
5.5 Financiën	18
5.6 Tennisontwikkeling.....	19
5.7 Doelgroepenbeleid.....	19

5.8 Duurzaamheid	19
5.9 Samenwerking	19
5.10 100-jarig jubileum 2017	19
6. Afsluiting.....	20



1. Inleiding

Hoe zouden de banen of baan er 97 jaar geleden bij gelegen hebben... wat droegen de spelers, wat dronken ze en waar deden ze dat dan. Vooruitdenkend over ons aanstaande honderdjarig bestaan ontstonden dit soort vragen. En hoe zou het er over 103 jaar uitzien bij het tweehonderdjarig bestaan van TC Animo? Antwoorden hierop zijn bijna niet te vinden. Laten we het daarom dichterbij houden.

Hoe ziet TC Animo er over 5 jaar uit ?

Voor u ligt het Beleidsplan 2014 – 2019, “De Toekomst van een Honderdjarige”.

Dit beleidsplan volgt op een aantal recente ontwikkelingen binnen TC Animo vanaf 2013 tot heden. We zijn gestart met het bij de leden uitvragen van de wensen, verlangens, meningen en ideeën voor onze vereniging in de toekomst. De resultaten van deze brainstorm sessies zijn o.a. uitgewerkt binnen de nieuwe organisatiestructuur waarmee het nieuw gekozen bestuur na de verkiezing tijdens de ALV van 2014 is gestart. Aan enthousiasme, ideeën en motivatie geen gebrek, maar gaande weg blijkt een blik op nu en later de beste manier om de toekomst verder vorm te geven. We beschrijven in dit beleidsplan waar we nu zijn en waar we voor staan. Van daaruit stellen we kansen vast en maken we beleid voor de komende jaren. Het plan stelt ons als bestuur tevens in staat om qua bemensing te veranderen zonder dat de koers hierdoor wijzigt.

Dit beleidsplan is voor ons als bestuur en voor onze leden het kompas voor de toekomst. Daarnaast zal het waar nodig gebruikt worden tijdens contacten met partners en belanghebbenden zoals de Gemeente Terneuzen, onze sponsors en mogelijke financiers. Het geeft ons inzicht in de gebieden waar we ons op de korte en langere termijn kunnen versterken op zowel de harde financiële zaken als de zachtere sociale zaken. Dus niet alleen door bijvoorbeeld te investeren in energiebesparende innovaties, maar ook door meewerken door de leden binnen onze vereniging te ontwikkelen.

Onder druk van een veranderende maatschappij met verregaande wijzigingen op sociaal gebied zal ook onze tennisvereniging veranderingen doormaken. Mensen moeten bijvoorbeeld langer doorwerken en daarnaast trekt de overheid steeds meer de handen af van verenigingen en is subsidie al lang geen vanzelfsprekendheid meer. Alles uitbesteden of betaald laten uitvoeren zorgt onherroepelijk voor het fors toenemen van de contributiedruk op onze leden en dit staat haaks op onze visie dat tennis voor iedereen bereikbaar moet zijn. Tennissen doe je samen, net zoals besturen, vooruitzien en een vereniging richting het tweede millennium sturen.

2. TC Animo

2.1 Visie

TC Animo is een aantrekkelijke vereniging waar iedereen, jong en oud, recreatief en prestatief tennis kan spelen en ontwikkelen.

Tennistraining- en ontwikkeling is voor ieder niveau aanwezig en wordt verzorgd door gekwalificeerde en betrokken trainers.

De accommodatie, banen en faciliteiten zijn uitnodigend en stralen warmte uit, dit voor én door de leden.

De organisatie is transparant en het uitgangspunt binnen de vereniging is Samen!

De structuur onder de vereniging kenmerkt zich door een sterke verbondenheid van de diverse commissies door heel de vereniging. Hieruit blijkt de betrokkenheid van de leden en de draag- en daadkracht van de vereniging. Dit samen met een gezonde financiële situatie zorgt voor gegarandeerde continuïteit.

2.2 Missie

Zorgen voor de toekomst van onze honderdjarige tennisvereniging. Een gezonde basis op het gebied van de organisatie, de financiën en onze accommodaties als fundament onder de vereniging. Daar waar mogelijk besparen we op kosten door lange termijn investeringen te doen en door de leden zelf taken uit te laten voeren. Dit alles dient bij te dragen aan het bereikbaar houden van tennis voor iedereen die lid is of lid wil worden van TC Animo.

2.3 TC Animo op dit moment

De vereniging telt tussen de 600 en 700 leden (zie 2.5) en ligt centraal te Terneuzen op het combi sportpark Vliegende Vaart. We zijn goed bereikbaar per fiets en auto en beschikken over ruim voldoende parkeergelegenheid. We beschikken over 11 verlichte tennisbanen, 9 gravel en 2 Canada Tenn, een tennismuur en een mini-baan. Deze banen worden door eigen leden en een groundsman in loondienst onderhouden. Na afloop van het seizoen zorgen ze voor het winterklaar maken en voor aanvang van het nieuwe seizoen voor de opmaak van het park en de banen.

Naast een ruim clubhuis beschikken we over een terras met verwarming en een dames- en herenkledkamer. Bij het clubhuis hoort verder een bestuurskamer, een keuken met professionele apparatuur, een voorraadruimte en een onderhouds- en opslagruimte. De bouwkundige staat van dit alles is goed. Wel is er sprake van normale slijtage door veel gebruik. Wie in detail kijkt, ziet dat het beter kan. Het clubhuis zelf is verouderd en door gefaseerde aanpassingen geen optimaal geheel meer.

Tussen de banen zijn looppaden aangelegd zodat er op iedere baan naar tennis kan worden gekeken. Centraal op het park bevindt zich een wedstrijdtoren van waaruit competities en toernooien kunnen worden gevolgd en geleid.

Alle 11 banen zijn verlicht waarvan 6 op het reguliere lichtnet en 5 banen via een gehuurd diesel aggregaat. Doordat de capaciteit van de elektrische aansluiting bij de aanleg van de verlichting van de achterste banen (baan 5 t/m 9) niet voldoende was en uitbreiding hiervan te kostbaar vanwege het hoge vastrecht, is destijds gekozen voor de optie waarbij we voor die banen zelf elektriciteit genereren via het dieselaggregaat.

Opvallend aan de vereniging is het grote aantal competitieteams en -spelers bij zowel senioren als jeugd. Dit zorgt ervoor dat de volledige capaciteit van 11 banen nodig is om alles te plannen. De competitieleider zorgt voor de organisatie van de diverse competities en de clubkampioenschappen. De teamsamenstelling bij de senioren gebeurt door de teams zelf. Er is geen sprake van selectie of andere kwalitatieve samenstelling.

Het Vliegende Hollander toernooi is één van de pijlers onder de vereniging. Dit druk bezochte tennistoernooi (320 spelers in 2014!) draagt flink bij aan de exploitatie van onze vereniging. De organisatie is in handen van de VHT-commissie. Tijdens de toernooiweek is het park van TC Animo tevens beschikbaar voor tennissende kampeerders. Deelnemers komen uit heel de provincie en sinds jaren ook van ver daarbuiten. Groepen (studenten) uit Harderwijk, Goes en Enschede behoren inmiddels tot onze vaste gasten.

Evenementen op het park zijn verder het Openingstoernooi voor de senioren bij aanvang van het buitenseizoen (eind maart/begin april), de toss avonden op de donderdag en het invitatietoernooi in september. Deze evenementen worden georganiseerd door de evenementencommissie. Naast het tennis organiseren ze in de winterperiode een aantal kaartavonden in het clubhuis en in januari het Oliebollentoernooi in het Racketcentrum.

De jeugdcommissie is verantwoordelijk voor het jeugdbeleid en met name voor de voorjaars- en najaarscompetitie voor de “gele” spelers en de competitie door het jaar heen voor de “rood”, “oranje” en “groene” spelers. Tevens organiseren ze jaarlijks het, in aantal spelers groeiende, Vliegende Hollander jeugdtoernooi voor eigen en regionale jeugdspelers. De jeugdcommissie neemt tevens deel aan de nieuwe jeugdcompetitie KNLTB genaamd de Worldtour. Dit komt voort vanuit het kleurentennis, zie www.tenniskids.nl. Binnen deze vorm is er veel ruimte voor het binden en boeien van nieuwe tennissers in de leeftijd van 6 tot 11 jaar. Ze spelen daarnaast het jaar rond een tenniscompetitie en jeugdtennis voor de allerkleinsten kan zich daardoor meten met teamsporten die gedurende een groot deel van het jaar worden beoefend zoals voetbal of hockey.

De barcommissie zorgt voor het operationele gedeelte van de bar, verzorgt de inkoop en regelt de bardiensten tijdens opening van het clubhuis. De openingstijden zijn wisselend maar in principe altijd tijdens competitiedagen en evenementen en daarnaast van maandag tot en met vrijdag in de ochtend en de avond. Het clubhuis sluit op dit moment nog per 1 oktober, maar het park nog niet. Echter in de avond spelen is dan niet mogelijk, omdat bij een gesloten clubhuis de verlichting niet kan worden bediend. De planning van bardiensten staat regelmatig onder druk vanwege het vrijwillige karakter bij de leden t.a.v. het uitvoeren hiervan. De barcommissie regelt verder o.a. de (dagelijkse) afsluiting na een bardienst en zorgt voor de opmaak van de kassa. Er is nog geen afvalscheiding binnen de bar. Glas, plastic en papier verdwijnt gezamenlijk via de grijze zak in een grijze bak.

Sponsors kunnen bij de vereniging op diverse manieren hun bedrijf of product onder de aandacht brengen. Dit door borden en winddoeken langs de banen of elders op het park. De sponsorcommissie heeft in 2014 een doorstart gemaakt en onderzoekt de verdere mogelijkheden op het gebied van verruiming van de sponsormogelijkheden en de toetreding van nieuwe sponsors middels meerjarenovereenkomsten waardoor dus een toename van de inkomsten kan worden bereikt.

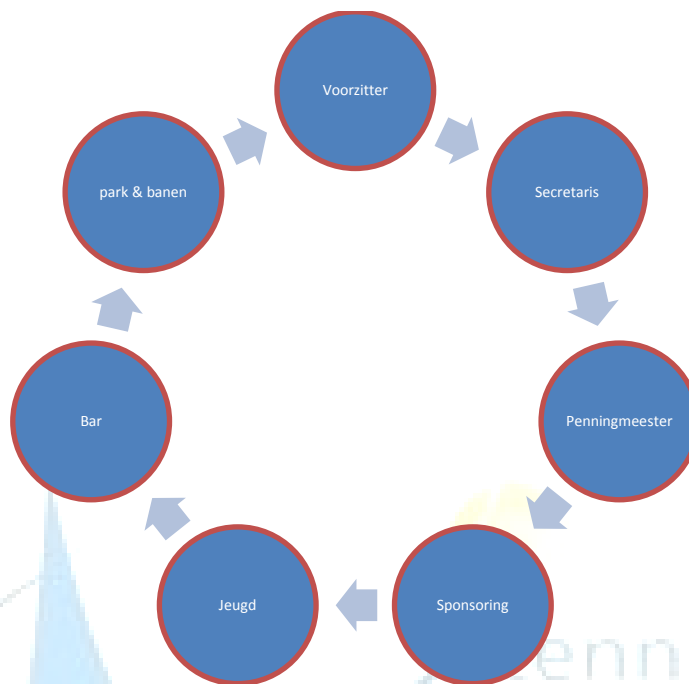
Voor wat betreft het vrijwilligerswerk bij TC Animo geldt dat een klein gedeelte van de leden de meeste werkzaamheden uitvoert t.a.v. bar, onderhoud, groenvoorziening en bestuurs- en commissietaken. De ontwikkelingen van meewerken door de leden beperkt zich vooral tot het uitvoeren van bardiensten. Het grootste gedeelte van het onderhoud van de banen, het clubhuis en het omgevingsgroen is in handen van een betaalde kracht, de groundsman.

Het tennisesprogramma is met name op de individuele leden gericht en wordt aangeboden door tennisschool Filip Versluijs. De tennisschool biedt alleen lesprogramma's aan in het voorjaar en de zomer. Er is geen mogelijkheid om in het najaar een individueel lesprogramma te volgen. De jeugd krijgt bij de voorjaarscompetitie een competitietraining aangeboden van TC Animo, deze trainingen worden tevens uitgevoerd door tennisschool Filip Versluijs. Voor de najaarscompetitie bestaat sterk de behoefte om een soortgelijke competitietraining aan te bieden, echter de tennisschool kan dit i.v.m. verplichtingen in de diverse tennishallen niet uitvoeren. De nieuw voorziene tennistechnische commissie die hierin beweging en ontwikkeling kan brengen is nog niet opgestart, dit vanwege een gebrek aan aanmeldingen.

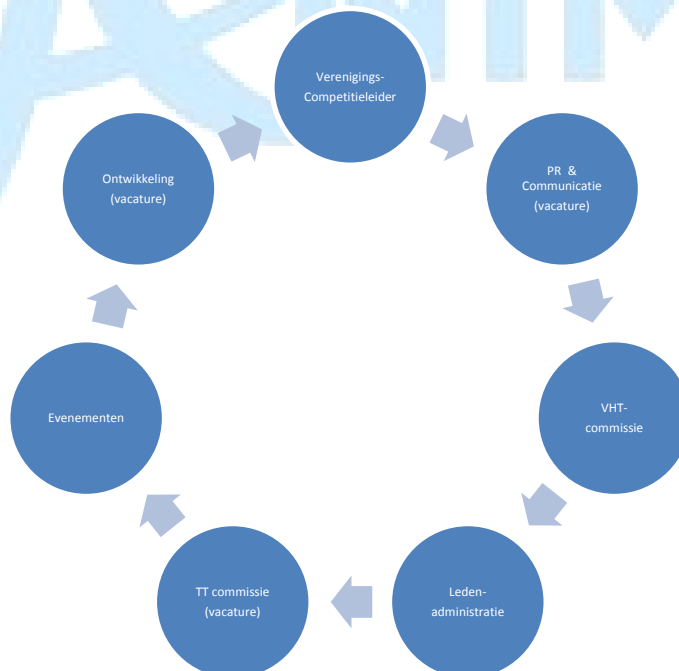
De aansturing verloopt de laatste decennia vooral operationeel en weinig strategisch. Sinds 2014 is het bestuur en de structuur daar onder aangepast en bestaat de wens om meer vanuit beleid en met een lange termijn strategie te gaan werken.

2.4 Organisatiestructuur

Vanaf 2014 werken we met een bestuur volgens onderstaand model.



Daarnaast aangevuld door de diverse commissievoorzitters daar waar inbreng gevraagd, gewenst of noodzakelijk is.



2.5 Demografie van TC Animo

TC Animo heeft op 15 september 2014 659 leden. Hiervan zijn 148 jeugdleden (t/m 17) en 511 seniorleden. Hieronder in het schema een verdeling op geslacht en leeftijdsgroep.

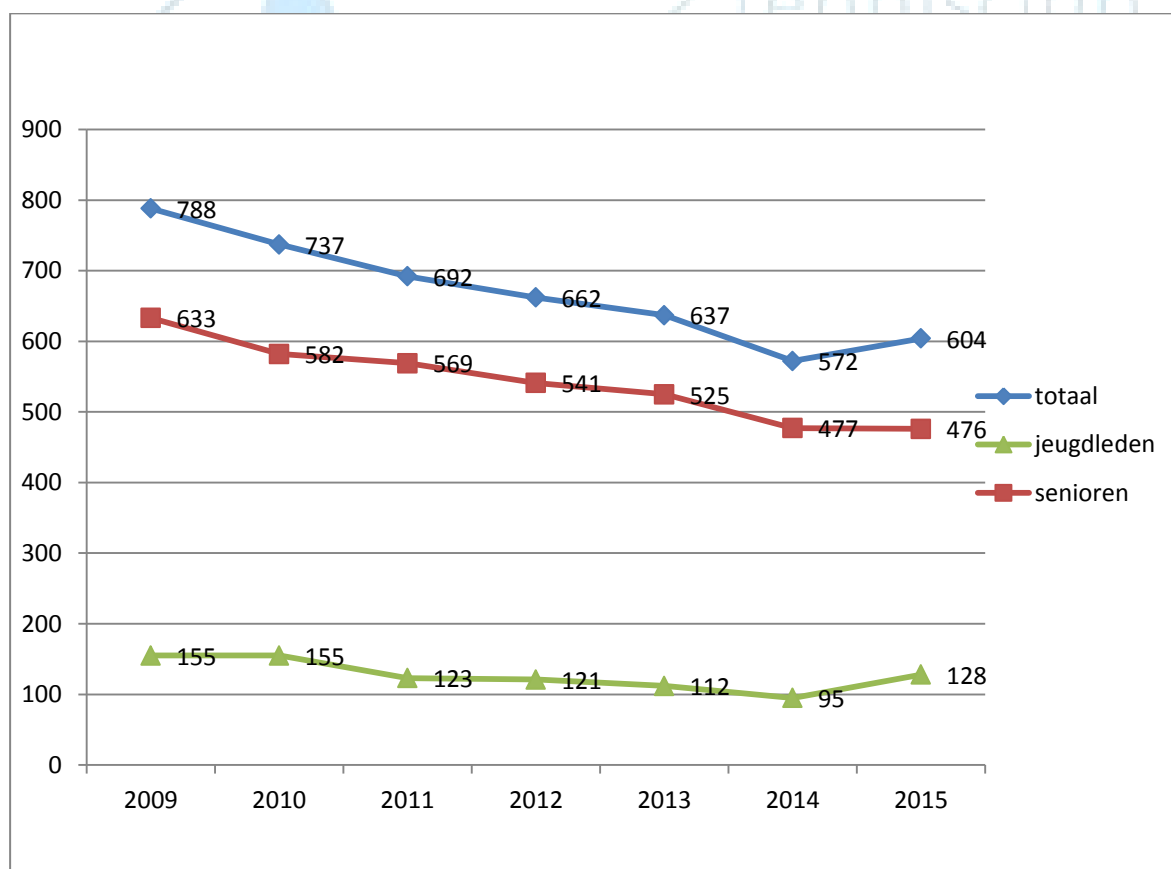
Jeugd

jeugd t/m 17	totaal	5 t/m 9	10 t/m 13	14 t/m 17
	148	41	61	46
Man	85	25	28	32
Vrouw	63	16	33	14

Senioren

Senioren	totaal	18 t/m 30	31 t/m 50	51 t/m 65	65 +
	511	65	188	148	110
Man	268	33	91	80	64
Vrouw	243	32	97	68	46

De ontwikkeling van het ledenbestand van de laatste 5 jaar ziet er als volgt uit (aantallen bij aanvang van het seizoen):



3. Analyse van de vereniging

Om beleid te kunnen maken en de doelen van de vereniging zo goed mogelijk te formuleren is het noodzakelijk om zicht te hebben op de huidige sterkten en zwakten van de vereniging. Om deze helder in kaart te brengen is het zinvol gebruik te maken van een SWOT-analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats). De SWOT-analyse beschrijft naast de sterke en zwakke punten van de vereniging tevens de kansen en bedreigingen die er zijn en is daarmee een uitstekend vertrekpunt om beleid en doelen te formuleren.

<p>Sterkte</p> <p>Tennispark, goed gelegen. 11 verlichte tennisbanen, dat betekent een ledental tot 1000 zonder capaciteitsproblemen. De KNLTB geeft een aantal van 90 leden per baan als norm. Staat van de banen is in beeld gebracht door onderzoeken Gezonde financiële positie Eigen beheer baanonderhoud Baropbrengst Jeugd aantal en competitie-inschrijvingen Jeugdtoernooi met stijgend aantal deelnemers Succesvol Vliegende Hollander Toernooi Actief deel competitie- en wedstrijdtennissers Lage contributie Bestuur op sterkte Ruime mogelijkheden overdag voor gebruik banen door scholen basis- en middelbaar onderwijs</p>	<p>Zwakte</p> <p>Kosten onderhoud/groundsman in vergelijking tot het aantal leden Renovatie banen noodzakelijk Weinig vrijwilligers voor onderhoud gedurende het seizoen Clubgebouw is verouderd en bij drukte niet efficiënt te gebruiken Kosten en geluidsoverlast verlichting baan 5 t/m 9 Ledenadministratie niet geïntegreerd in financiële administratie Samenwerking commissies Kwaliteit schoonmaak Beperkingen in lesaanbod najaar voor de jeugd Werkzaamheden barcommissie t.a.v. planning bar- en afsluitdiensten. Bezetting barcommissie. Geen begeleiding nieuwe leden</p>
<p>Kansen</p> <p>Met een beleidsplan acties uitvoeren Groeimogelijkheden => tot 1000 leden probleemloos Verlenging tenniseizoenen Ontwikkelen verplicht meewerken Uitbreiding evenementen Ledenwerving Meer toenadering bij de "Poort" van de vereniging. Samenwerken tennisschool Meer halen uit clubgebouw/bar/keuken Meer benutten sponsormogelijkheden Overgang jeugd—senior begeleiden Duurzaam investeren en zo kosten verlagen Cash vervangen door PIN Contributie via incassomachtiging Inspelen op meer bewegen senioren, Project "Terneuzen, een leven lang fit" Betrekken jongeren in commissies Bekendheid vergroten via een communicatieplan Samenwerken met tennishal, andere verenigingen en andere sporten.</p>	<p>Bedreigingen</p> <p>Teruglopend ledenaantal t/m 2013, wel een lichte groei in 2014 Vroegtijdig stoppen jeugd Concurrentie andere sporten Veel druk bij weinig vrijwilligers Ontbreken cohesie "Animo gevoel" Geen keuzes durven maken t.a.v. investeringen</p>

4. Doelstellingen

Aan de hand van de resultaten uit de SWOT-analyse benoemen we hier de doelstellingen van de vereniging. Deze sluiten aan bij onze visie en missie en helpen ons concrete actieplannen te maken voor de toekomst.

4.1 Overzicht doelstellingen

Uitgaande van onze basis als tennisvereniging onderscheiden we primaire doelstellingen (alles op het gebied van tennis en de accommodaties die daarbij nodig zijn) en secundaire doelstellingen (alle zaken die nodig zijn om de vereniging te kunnen laten voortbestaan en/of ondersteunend zijn aan de primaire doelstellingen).

4.1.1. Primaire doelstellingen

- Banen en park
- Verlichting banen
- Clubhuis
- Leden

4.1.2. Secundaire doelstellingen

- Financiën
- Tennisontwikkeling
- Doelgroepenbeleid
- Duurzaamheid
- Samenwerking

4.2 Uitwerken van de doelstellingen

4.2.1 Banen en park

Ook in de toekomst willen we gebruik kunnen maken van 11 verlichte banen. Het moet duidelijk zijn wat er aan investering en jaarlijks onderhoud nodig is om de banen goed bespeelbaar te houden. Na een fikse bui of langere tijd regen neemt de wateroverlast op de banen de laatste jaren toe. Door renovatie kan de waterdoorlaatbaarheid verbeterd worden. Om de tennismogelijkheden voor onze leden te verruimen, zijn tevens de mogelijkheden onderzocht om de huidige gravelbanen aan te passen naar gravelbanen die langer bespeelbaar zijn en tevens minder onderhoud nodig hebben. Ook hebben we hierin all weather baansoorten (Tennis-Rood, Smashcourt) meegenomen ter vervanging van de banen 10 en 11. Doel hiervan was het onderzoeken van de mogelijkheden om het tennisseizoen bij TC Animo (nu 7 maanden per jaar) te verlengen naar, zo mogelijk, 12 maanden per jaar (met uitzondering van vorstperioden). Dit zal de aantrekkelijkheid van de vereniging enorm doen toenemen en zorgen voor een groei van het ledenaantal. Door de sluiting van de tennishal in De Braakman in 2013 is het aanbod van indoortennis krapper geworden. Hier liggen kansen voor TC Animo. Bovendien helpt het ons ook in te spelen op ontwikkelingen van sport voor ouderen die de komende jaren alleen maar zullen toenemen.

Inmiddels hebben zowel de KNLTB als Traas&Ovaa (leverancier) een onderzoek naar de staat van de banen afgerond en hebben we inzicht in de huidige staat van de topplaat en voor een deel in de staat van de onderlaag. De topplaat is op de meeste plaatsen behoorlijk te dik door het jarenlang toevoegen van gravel. De waterdoorlaatbaarheid is hierdoor sterk afgenomen en dit heeft tevens

Beleidsplan TC Animo 2014-2019 “De Toekomst van een Honderdjarige”

gezorgd voor slibvorming op plaatsen waar het water langer blijft staan. Hierdoor vermindert de waterdoorlaatbaarheid nog verder.

Ook de onderlaag blijkt aan slijtage onderhevig. De onderliggende lagen van zand en lava liggen niet meer vlak en de daarin opgenomen drainage is technisch afgeschreven en functioneert niet meer voldoende. Door het intensieve onderhoud van de laatste jaren hebben we de levensduur van de gravelbanen flink kunnen oprekken, inmiddels tot 34 jaar, maar reëel bekeken nadert het moment waarbij renovatie niet langer is uit te stellen als we de bespeelbaarheid in de toekomst op een aanvaardbaar peil willen houden.

Het is eventueel mogelijk om alleen de bovenste laag gravel te renoveren waardoor we nog (maximaal) 5 jaar een lichte verbetering krijgen t.a.v. de waterdoorlaatbaarheid en dus de bespeelbaarheid van de banen. Echter, het telkens uitstellen van de noodzakelijke renovatie kent uiteindelijk een grens en die is wat het bestuur betreft nu bereikt. We vinden het dan ook onze verantwoordelijkheid om dit probleem voor de toekomst op te lossen.

Binnen de huidige financiële mogelijkheden kunnen we dit uitsluitend gefaseerd doen binnen een meerjarenplan. We verwachten door de inzet van een deel van het eigen vermogen, een investeringsbijdrage van de gemeente Terneuzen en een stuk financiering via de bank medio 2015 te kunnen starten met de uitvoering. Binnen het plan starten we met de totale renovatie van de banen 1 t/m 4 (met gravel) en de ombouw van de banen 10 en 11 naar een all weather toplaag. Begin 2015 zullen we een enquête onder de leden houden of voor deze keuze voldoende draagvlak bestaat. Baan 5 t/m 9 houden we door een nieuwe onderhoudsmethode nog maximaal 5 tot 7 jaar bespeelbaar. Binnen deze periode maken we plannen voor de renovatie van deze banen wanneer het huidige ledenaantal stabiliseert of groeit. Mocht het ledental in de komende jaren onverhoopt (fors) dalen, dan hebben we volgens de normen voldoende aan 6 banen en is dus renovatie van de banen 5 t/m 9 niet nodig.

Verder zijn er m.b.t. het park en de banen nog de volgende aandachtspunten.

De minitennisbaan ligt er wat verloren bij door de positie achter op het park en achter de tennismuur. Door aanpassingen te maken kan de minitennisbaan meer bij het park worden betrokken. Dit kan door bewegwijzering of door het aanpassen van de tennismuur. Denk bijv. aan het plaatsen van een (gedeeltelijk) transparante muur.

De sponsoring van de scoreborden op de baan komt vrij; hiervoor worden nieuwe sponsors gezocht.

Het park van TC Animo moet opnieuw in kaart gebracht worden op onderdelen die onderhoud vergen. Daarbij wordt een schema gemaakt wat er wanneer moet gebeuren. Uitvoerende taken kunnen worden uitbesteed aan bestaande en nieuwe vrijwilligers. Meegenomen hierin worden de kleedkamers, de groenvoorziening, vuilcontainers, banken, tafels en hekwerk. Doel is om alles terug te brengen in goede staat en te zorgen voor een meer uniforme uitstraling. Nieuw onderdeel hierin is de entree. Het gedeelte direct bij binnenkomst op het park kan door kleine aanpassingen flink worden verfraaid.

4.2.2 Verlichting banen

De huidige situatie met de stroomvoorziening via het gehuurde dieselaggregaat is niet langer de beste oplossing. Door een eenmalige investering te doen in de aanschaf van LED-baanverlichting kunnen we direct per jaar enorm gaan besparen. De investering verdient zich in ieder geval binnen 10 jaar terug. Dit alleen al omdat de kosten van de aggregaat en het onderhoud van de conventionele lampen eraf gaat. Door de reductie van het totale energieverbruik t.b.v. de verlichting van de banen zal de besparing echter nog groter zijn.

Naast energiebesparing biedt LED-baanverlichting nog meer voordelen:

- langere levensduur en nauwelijks onderhoud
- ongevoelig voor lagere temperaturen en dus geschikt voor gebruik in de winterperiode
- minder strooilicht en dus minder lichthinder voor de omgeving
- minder CO2 uitstoot door energiebesparing én door afschaffing gebruik dieselaggregaat
- geen geluidsoverlast meer van dieselaggregaat
- onbeperkt in- en uitschakelen van de baanverlichting (geen opwarm- en afkoeltijd).

4.2.3 Clubhuis

Het project ter renovatie van het clubhuis loopt al enige tijd. We hebben zo'n 80% van de kosten in beeld. Eind november 2014 zal dit exact duidelijk zijn. Een start van de uitvoering in het najaar van 2014 (zoals eerst werd voorzien) kan niet worden gehaald indien we alles goed en financieel onderbouwd willen uitvoeren. We voegen dit onderdeel dan ook samen bij de andere langere termijn investeringen (banen, verlichting) die we vanaf 2015 willen gaan uitvoeren.

Zowel de bestuurskamer als de opslagruimte ligt vol met inmiddels mogelijk overbodig geworden zaken. Het geheel maakt een rommelige indruk en wanneer er iets nodig is kan het niet of slechts door een of enkele personen worden gevonden. Zowel de bestuurskamer als de opslagruimte worden eind 2014 op orde gebracht.

4.2.4 Leden

Zonder ambitie geen doelen en zonder doelen geen ambitie. TC Animo wil de komende jaren groeien naar een ledenaantal van 800 per 2019, waarvan 175 juniorleden. Een ledenaantal van 800 geeft ons de financiële ruimte om alles gezond te houden binnen een betaalbare contributie. Groei van de leden kan echter niet zonder groei en ontwikkeling van de overige primaire doelstellingen.

Een lang gekoesterde wens is het integreren van de ledenadministratie in de financiële administratie en te koppelen aan de website én aan het systeem van de KNLTB. Softwarepakketten die dit ondersteunen zijn beschikbaar in de markt en hebben zich inmiddels bewezen bij een groot aantal verenigingen. In 2015 onderzoeken we de beste opties hierin voor TC Animo en eind 2015, begin 2016 wordt dit geïmplementeerd.

De (senior)leden van TC Animo krijgen vanaf 2015 een meewerkplicht. Medio januari 2015 worden de diverse wensen van de leden over wat en wanneer ze iets willen doen in kaart gebracht. Dit is onder meer gecommuniceerd in de nieuwsbrief van september 2014. Het verplicht meewerken bij TC Animo is geen luxe, maar een noodzaak. Het is onmogelijk om zonder verplicht meewerken een lage contributie¹ te houden. Wij vinden het bereikbaar houden van de tennissport zeer belangrijk en dan

¹ De contributieverhoging 2015 staat hier los van, deze is overeengekomen op de ALV van maart 2014 en op basis van de ontwikkelingen vanaf 2010 tot stand gekomen.

is de keuze snel gemaakt. TC Animo kan veel groeien, alle omstandigheden hiervoor zijn aanwezig. We hebben de ruimte en de faciliteiten. De leefbaarheid op de club moet wel in orde zijn, het clubhuis moet open, schoon en bemenst zijn, anders stopt alles. Daarnaast moet het tennispark ook uitnodigen om lid te worden. Dit gaan we samen doen. Nu stuit het misschien op bezwaren, maar over 2 jaar weet niemand nog anders.

Er ligt een flinke uitdaging t.a.v. ledenwerving. De grafiek in 2.5 laat in 2014 een voorzichtige groei zien en we moeten er alles aan doen om deze positieve ontwikkeling vast te houden. Door de handen ineen te slaan valt er op dit gebied nog veel te ontwikkelen en te bereiken. Denk hierbij aan het meer gebruik van sociale media zoals Facebook en Twitter bij acties en evenementen.

We kunnen de bekendheid van Animo ook vergroten door tijdens regionale evenementen aanwezig te zijn. Daarnaast door actief te communiceren richting scholen, personeelsverenigingen, buurtverenigingen en werkgevers in de kanaalzone. Meer bewegen is tegenwoordig voor alle leeftijden een thema en met name tennis is uitermate geschikt als sport voor mensen van 5 tot 95.

Kijkend naar ons huidige ledenbestand zitten daar zowel kansen als bedreigingen in. Zo zal bijna een derde deel van de jeugd binnen enkele jaren senior worden. Dit betekent een verdrievoudiging van hun contributie, terwijl bij de meesten de tennisactiviteit juist zal afnemen. Dit kan een reden zijn om te stoppen. Daarnaast ondervinden we een sterke concurrentie van andere teamsporten, met name van hockey. Samenwerking met andere verenigingen kan hier wellicht soelaas bieden.

De mogelijkheden, kansen en bedreigingen moeten nader in kaart worden gebracht door de commissies die hierin een rol hebben, zoals de jeugd-, evenementen- en pr-commissie. Ook acties voor de eigen leden kunnen gebruikt worden. Zoals het geven van een korting aan een bestaand lid bij het aanbrengen van een nieuw lid.

Animo kan een beleving worden. Een vereniging waar je 365 dagen per jaar terecht kan voor ontspanning, inspanning en sociaal contact. Een plek waar je je thuis voelt en waar je samen met anderen kunt werken aan resultaat. Voor jezelf en uiteraard voor de club.

4.2.5 Financiën

De financiële situatie van TC Animo is gezond te noemen. Dit geeft ons de ruimte om bepaalde aanpassingen uit eigen middelen te doen. Denk bijvoorbeeld aan aanschaf van LED-baanverlichting of de renovatie van het clubhuis. Een investering voor de langere termijn op alle onderdelen is uit de huidige middelen uiteraard niet mogelijk. We onderzoeken welke financierings- en subsidiemogelijkheden er zijn onder meer via de bank, de Gemeente Terneuzen en de stichting Waarborgfonds Sport.

De ontvangst van contante betalingen aan de bar zorgt voor veel werkzaamheden voor de barcommissie en de penningmeester en is daarnaast onveilig en fraudegevoelig. Invoering van PIN en andere, nieuwe betaalmogelijkheden zoals mobiel betalen, bieden hier een (gedeeltelijke) oplossing voor. Bij weinig geld in de kas, zou bijv. de dagelijkse afsluitdienst kunnen vervallen of teruggebracht kunnen worden naar een lagere (bijv. wekelijkse) frequentie. De ontwikkelingen hierin helpen ons

enorm en andere verenigingen gingen ons hierin al voor. Doelstelling is dan ook dat vanaf 2015 met PIN betaald kan worden. Voor het contant betalen komt er een afbouwfase.²

In de volle overtuiging dat door het meewerken van de leden in de vereniging de kosten van betaalde arbeid fors kunnen verminderen, starten we in 2015 met een eerste aanzet daartoe. Hiermee houden we tevens rekening met de huidige werknemer die aan het eind van seizoen 2015 AOW gerechtigd zal zijn. We starten met een urenreductie in 2015, van gemiddeld 28 naar 23 uur per week. Dit is mogelijk door een aantal werkzaamheden uit te laten voeren door de leden. Denk hierbij aan alle lichte schoonmaakwerkzaamheden in de bar, de keuken en het clubhuis, het terras en het park, het legen van de afvalbakken binnen en het bijhouden van de barvoorraad. Voor de duidelijkheid: het schoonmaken van de toiletten en kleedkamers valt hier niet onder, dit blijft voornamelijk in het takenpakket van de groundsman. Om dit alles in goede banen te leiden zal een duidelijke, nieuwe werkinstructie worden opgesteld voor de bardienst.

Vanaf 2016 is het streven om alleen nog het onderhoud van de banen uit te besteden aan een betaalde kracht, het aantal uren zal dan tussen de 10 en 16 per week bedragen. De overige taken worden opnieuw beoordeeld en verdeeld onder de vrijwilligers. Daar waar noodzakelijk zal werk worden uitbesteed, denk hierbij bijv. aan het structureel professioneel uitvoeren van de schoonmaak van de toiletten en de kleedkamers.

Het resultaat van de barverkopen kan mogelijk nog verder omhoog. Dit door nog scherper in te kopen, het assortiment uit te breiden dan wel in te krimpen en het verlies door bederf te beperken. Verder kan meer omzet worden gegenereerd door vaker gebruik te maken van de ruime mogelijkheden van de keuken. Kijk bijvoorbeeld naar de lunch op zaterdag tijdens de competitie. Nu worden door diverse teams lunches/broodjes besteld bij horecabedrijven, maar we zouden dit ook zelf kunnen aanbieden.

4.2.6 Tennisontwikkeling

Tennisontwikkeling staat de laatste decennia enigszins stil bij TC Animo. Er is vrij weinig verbinding tussen de vereniging en de tennisschool. Op zich is dit logisch want het zijn 2 aparte entiteiten, maar voor de buitenwereld is dat niet altijd even duidelijk. Problemen rondom aan- en afmelden van leden komen hierdoor regelmatig voor.

Verder heeft de tennisschool uiteraard haar doelen en belangen en heeft de vereniging die ook. Daar waar ze elkaar kruisen, kan er mogelijk meer en beter worden samengewerkt. Bijvoorbeeld op het gebied van TopTennis ontwikkelingen in de regio, ledenwerving en het aantrekkelijk houden van de tennissport. Er zijn meer dan voldoende gezamenlijke belangen op basis waarvan meer samengewerkt kan worden.

Het aanbod van de tennisschool is al jaren vrijwel ongewijzigd en waar er verandering is geweest kwam dat op vraag van de jeugdcommissie. Op vragen t.a.v. dezelfde behoefte (competitietraining) in het najaar kan niet worden voldaan door de tennisschool. Dit heeft nadelige gevolgen voor de doelstelling van de jeugdcommissie om de jeugd vaker en langer samen te laten komen om te trainen en te spelen.

² Met uitzondering van competitiedagen en kleine bedragen voor jeugd zoals snoep en ijs

Wedstrijdtennis zorgt in onze visie ook voor de basis van een gezonde vereniging. Dat is waar we elkaar zien, waar we ons met elkaar verbinden en waar we een groot deel van de noodzakelijke omzet behalen. Ook de talenten en de uitblinkers moeten zich bij ons thuis voelen. Topsport geeft ons successen en iets om trots op te zijn, het werkt inspirerend voor jong en oud en zorgt ervoor dat talentvolle spelers niet (langer) uitstromen naar andere verenigingen in de regio. TC Animo heeft talloze mogelijkheden om dit op te zetten en te ontwikkelen, maar tot op heden gebeurt dit niet. Er liggen kansen voor het ontwikkelen van talenten in jonge en oudere jeugd en het opzetten van een top damesteam en mixedteam op zondag. Teveel wordt ook hier naar het verleden gekeken terwijl we juist vooruit moeten kijken.

4.2.7 Doelgroepenbeleid

Zowel uit de brainstormsessies als uit de SWOT-analyse komen diverse kansen ten aanzien van het organiseren van een doelgroepenbeleid. Verschillende belangen en groepen bijten elkaar niet als er wordt samengewerkt. Er liggen zowel bij de evenementencommissie als bij de jeugdcommissie nog kansen die kunnen worden benut door samen te werken. Denk aan het organiseren van nieuwe of hernieuwde evenementen. Jong en oud (mini-maxi) toernooi, een familiedag, gezinnentennis en een laddercompetitie voor wedstrijdspelers.

Bij een doelgroepenbeleid kunnen er per groep evenementen en acties worden ontwikkeld, bijvoorbeeld een gecombineerde tennisinstuif met kinderfeestje, een toetsmiddag met wijnproeverij of kookworkshop voor senioren, personeelsfeesten met tennis, beachtennis, petanquemiddagen onder een mooie winterzon etc..

De mogelijkheden zijn zo talrijk dat dit per direct moet worden opgepakt.

4.2.8 Duurzaamheid

Bij het project renovatie clubhuis is rekening gehouden met enkele investeringen die uiteraard bij een normale vernieuwing passen, maar ons daarnaast ook voordelen geven t.a.v. energiebesparing. Denk aan zonnepanelen, LED-verlichting, aanpassingen in de centrale verwarming en de aanschaf van een energiezuinige koelcel ter vervanging van meerdere koelkasten. Al deze zaken horen bij het nemen van verantwoordelijkheid voor nu en de toekomst. Hier hoort ook een nieuwe manier van omgaan met onze afvalstroom bij. Vanaf 2015 gaan we papier, plastic en glas gescheiden inzamelen. Daarnaast onderzoeken we het gebruik van hemelwater t.b.v. de baanbesproeiing in plaats van het kraanwater dat we nu gebruiken.

Uiteraard gaan we dit in de communicatie naar de leden ondersteunen door aandacht te vragen voor het gooien van het afval (m.n. plastic flesjes) in de juiste bakken en het snel uitschakelen van de baanverlichting door de laatste tennissers die de baan verlaten (nu brandt de verlichting regelmatig terwijl er niemand meer op de baan staat).

4.2.9 Samenwerking

Welke kansen liggen er voor ons t.a.v. de samenwerking met andere verenigingen? Door de opkomst van all weather banen in de periferie van Terneuzen ontstaan er o.a. kansen voor een onderlinge wintercompetitie. Daarnaast biedt dit mogelijkheden om onze jeugd te laten trainen in de wintermaanden. Verder is inmiddels aansluiting gezocht bij het project "Terneuzen, een leven lang

fit” dat als doelstelling heeft om inwoners vanaf 45 jaar te stimuleren om weer of meer te gaan sporten. Dit project biedt voor ons niet alleen kansen om meer mensen kennis te laten maken met de tennissport, maar ook om mensen tot op hogere leeftijd te laten tennissen door introductie van nieuwe spelvormen.

Communicatie is een van de belangrijkste factoren in samenwerking. De manier waarop, de vorm en de inhoud. De huidige communicatie moet verder worden ontwikkeld door een PR-commissie die door de totale structuur van de vereniging adviseert en ondersteunt. Gebruik kan worden gemaakt van de internetpagina van TC Animo, een digitale nieuwsbrief, Twitter, Facebook en posters met aankondigingen van evenementen in het clubhuis.

TC Animo leent zich verder zeer goed voor het organiseren van tenniskampen voor de jeugd. Door de ligging en de accommodatie met kampeermogelijkheden is dit een kans om samen te werken met tennisscholen door heel Nederland en België.

4.2.10 100 jarig jubileum TC Animo 2017

Ter voorbereiding op het jubileum is op de begroting de laatste jaren een bedrag gereserveerd. Daarnaast onderzoeken we momenteel de verschillende gemeentelijke subsidiemogelijkheden voor verenigingen die een dergelijke mijlpaal bereiken.

Met deze middelen kunnen we van ons jubileum een groot feest maken met diverse activiteiten en evenementen. Hoe dit exact vorm zal worden gegeven onderzoeken we in 2015.

5. Activiteiten

5.1 Banen en Park

Activiteit	tijd	wie
Opstellen meerjarenplan banen	2014	Bestuur
Onderzoeken seizoensverlenging/winteropening	2014	Bestuur
Totaalbeeld onderhoud park en accommodaties	2014	Accommodatiecommissie
Profilering minitennisbaan	2015	Accommodatiecommissie
Aanpassen scoreborden	2015	Accommodatiecommissie

5.2 Verlichting Banen

Activiteit	tijd	Wie
Investeren in LED-baanverlichting	2015	Bestuur (na goedkeuring leden)

5.3 Clubhuis

Activiteit	tijd	Wie
Kosten renovatie in beeld brengen	2014	Bestuur
Opruimen bestuurskamer en garage	2014/15	Bestuur
Organiseren schoonmaak jaar rond	2014/15	Barcommissie/voorzitter
Uitvoeren renovatie	2015/16	Bestuur (na goedkeuring leden)

5.4 Leden

Activiteit	tijd	Wie
Invoeren meewerkmodel (meewerken leden)	2015	Bestuur
Opzetten ledenwerfcampagne	2015	Bestuur/commissies
Integreren leden- en financiële administratie	2015/16	Penningmeester/ledenadministrateur
Onderzoeken concurrentiepositie t.o.v. andere sporten	2015/16	Jeugdcommissie

5.5 Financiën

Activiteit	tijd	Wie
Onderzoeken financiering investeringen	2014/15	Penningmeester/voorzitter
Opstellen investeringsplan en meerjarenbegroting	2014/15	Penningmeester/bestuur
Afbouwen uren groundsman door invoering meewerkmodel	2015	Bestuur
Invoering PIN-betaling/afbouwen contante betalingen	2015/16	Penningmeester/barcommissie
Onderzoeken rendement clubhuis/vergroten inkomsten	2015/16	Barcommissie/bestuur

5.6 Tennisontwikkeling

Activiteit	tijd	Wie
Instellen Tennis Technische Commissie (TTC)	2015	Bestuur
Behoeftelisaanbod TC Animo in kaart brengen	2015	Jeugdcommissie/bestuur
Onderzoeken talenten ontwikkeling	2016/17	Jeugdcommissie/TTC
Uitbreiding teams op zondag	2016/17	TTC

5.7 Doelgroepenbeleid

activiteit	Tijd	Wie
Maken kansenplan / uitwerking SWOT-analyse	2014/15	Evenementen-/jeugdcommissie
Besluit beleid gebruik park	2014/15	Bestuur

5.8 Duurzaamheid

activiteit	tijd	Wie
Aanvraag glas- en kunststofcontainer op sportpark bij gemeente Terneuzen	2014	Bestuur
Bijstellen werkwijze bar m.b.t. afval en schoonmaak	2014/15	Barcommissie
Park en clubhuis aanpassen op gescheiden afvalinzameling	2015	Bar-/accommodatiecommissie
Aanschaf zonnepanelen	2016	Bestuur
Aanschaf koelcel	2016	Bestuur
Onderzoek waterverbruik sproeien banen	2016	Accommodatiecommissie

5.9 Samenwerking

activiteit	tijd	Wie
Instellen PR-commissie	2014	Bestuur
Deelname project "Terneuzen, een leven lang fit"	2014/15	Bestuur
Onderzoeken mogelijkheden tenniskampen i.s.m. tennisscholen	2016	Jeugdcommissie

5.10 100-jarig jubileum 2017

activiteit	tijd	Wie
Instellen jubileumcommissie	2015	Bestuur
Bedenken activiteiten (feest, jubileumboek etc.)	2015/16	Bestuur
Subsidieaanvraag	2016	Penningmeester
Organiseren feest en evenementen	2016/17	Jubileumcommissie

6. Afsluiting

We verwachten met dit stuk de nodige plannen, beslissingen en acties te kunnen uitzetten die er aan zullen bijdragen TC Animo een financieel en sportief gezonde toekomst in te serveren. Verandering gaat echter nooit zonder de energie van de leden zelf. We zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de toekomst van TC Animo. Dat er op individueel niveau zaken drastisch kunnen wijzigen realiseren we onszelf, maar als vereniging staat het algemeen belang nu eenmaal voorop.

Met de uitkomsten van dit beleidsplan stellen we samen met de leden de koers en de acties voor de komende jaren vast. We zoeken waar nodig naar financiële armslag en voeren het beleid uit. Samen, niet alleen. Want alleen Samen heeft een vereniging toekomst en dat geldt zeker voor een honderdjarige!

Terneuzen, november 2014

Bestuur Tennisclub Animo

Frank van de Vrede, voorzitter

Eric Houg, penningmeester

Berend Hoek, secretaris

Heleen Houg, jeugdcommissie

Ko de Feijter, accommodatiecommissie

Jan-Henk Berkel, barcommissie

Kees van Tiel, sponsorcommissie

